

PIC

PROTECTION INDIVIDUELLE & COLLECTIVE



3M
vous présente
sa nouvelle
protection
sur Préventica
Paris du
20 au 22 Juin

N° 104 - MAI/JUIN 2017 - 25€
WWW.PIC-MAGAZINE.FR

LE MAGAZINE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL



DOSSIER

Pénibilité et médecine du travail : le point sur les réformes

p. 25



Entretien p.20
> Sébastien Bisson,

coordinateur QHSE chez Heliatic

Équipements de sécurité

**CHAUSSURES
DE SÉCURITÉ :**

quel look !

p. 42

Prévention des risques

FORMATION INCENDIE :

choisir le bon
prestataire

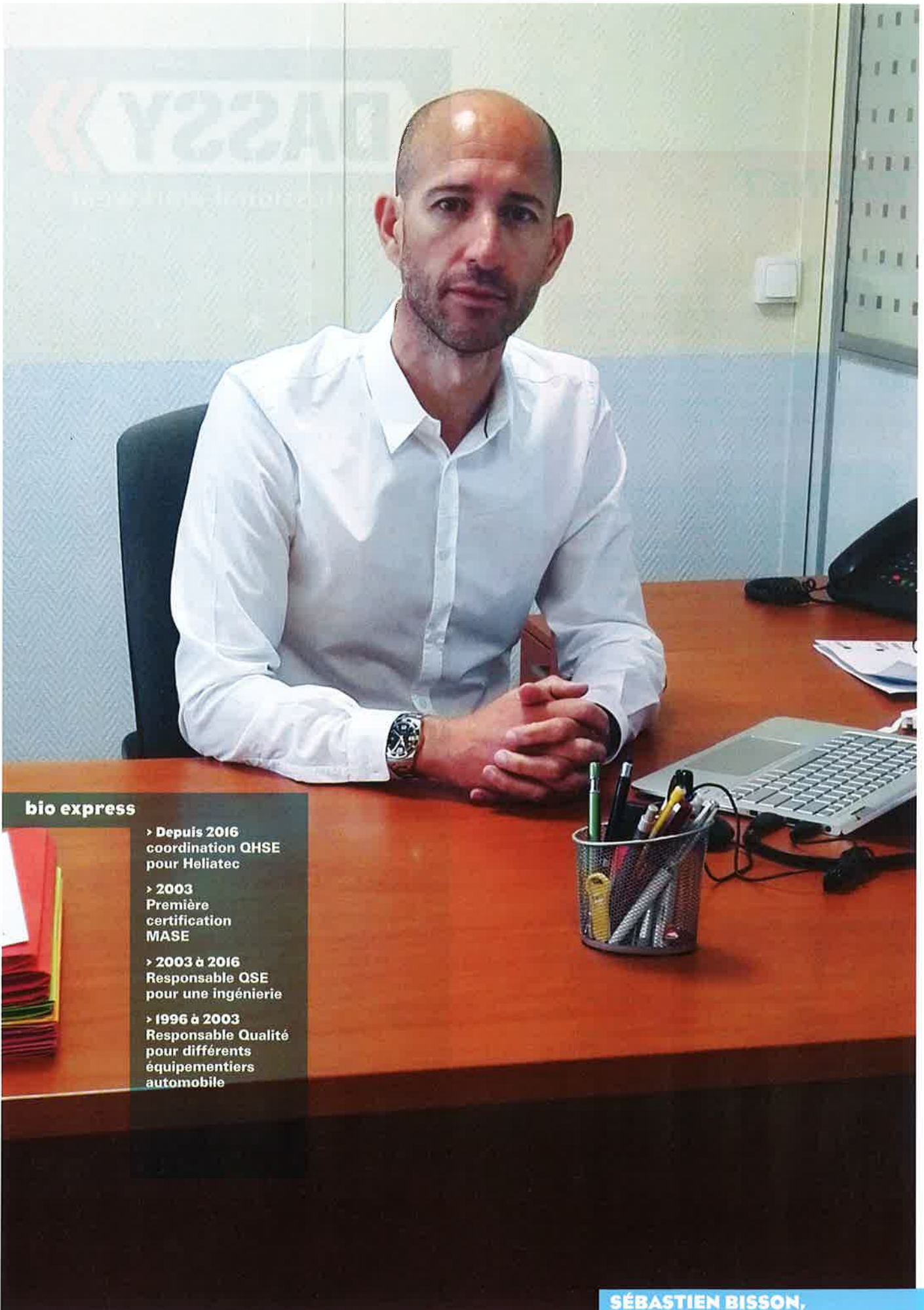
p. 48

Qualité de vie au travail

HORAIRES ATYPIQUES :

surveillance
médicale
renforcée !

p. 52



bio express

> Depuis 2016
coordination QHSE
pour Heliatéc

> 2003
Première
certification
MASE

> 2003 à 2016
Responsable OSE
pour une ingénierie

> 1996 à 2003
Responsable Qualité
pour différents
équipementiers
automobile

SÉBASTIEN BISSON,

interview

SÉBASTIEN BISSON,

coordinateur QHSE chez Heliatec

« Notre exigence en matière de prévention est un véritable avantage concurrentiel »

Dans le cadre de sa mission de coordination QHSE chez Heliatec, Sébastien Bisson doit, à la fois, gérer les risques inhérents à l'activité de son entreprise, être le relais sécurité auprès des entreprises utilisatrices, et s'assurer du pilotage QHSE au sein de son entreprise.

Pouvez-vous nous présenter Heliatec et votre poste au sein de l'entreprise ?

Heliatec est spécialisée dans l'assistance technique et HSE pour des donneurs d'ordres issus des secteurs de la sidérurgie, pétrochimie, oil & gas, ingénierie, services, stockage d'énergie. L'entreprise est certifiée Mase, CEFRI et organisme de formation. J'y assume, depuis un an, la coordination qualité, hygiène, sécurité et environnement (QHSE). Tout l'enjeu de mon poste consiste à préparer, faire monter en compétences nos collaborateurs qui interviennent sur des sites industriels, piloter le renouvellement de certification Mase. Par ailleurs, on note une approche sécurité différentes selon les différents secteurs d'activité.

Comment expliquez-vous cette différence ? Comment la gérez-vous ?

Il y a indéniablement une approche de la culture sécurité qui varient selon l'activité des clients. L'exigence de la pétrochimie peut s'expliquer par des accidents industriels connus comme « seveso », cela a contribué à l'émergence des problématiques sécurité. Cette différence nous demande d'être exigeant en matière de formation pour l'ensemble de nos collaborateurs ; GIES1 et 2, ATEX, ARI, preneurs de permis, échafaudage, habilitation électriques, mais aussi de planification de notre démarche sécurité. À cela s'ajoutent les formations spécifiques des entreprises utilisatrices. Quel que soit le lieu de nos interventions, Heliatec a fait le choix de mettre tous ses collaborateurs au même niveau de formation. C'est une réelle plus-value puisque les entreprises utilisatrices font justement appel à nous en raison de notre niveau d'exigence en matière de formation et de sécurité. Enfin, autre intérêt

de cette exigence : Heliatec est devenu un véritable préventeur et tire vers le haut ses partenaires.

Quels sont les risques auxquels sont exposés vos collaborateurs ?

Il y a évidemment tous les risques induits par les secteurs d'activité de nos clients. S'y ajoutent les risques liés à Heliatec : le risque routier est notre premier risque nous devons gérer une flotte importante de véhicules, et le risque de chute de plain-pied. Nos collaborateurs sont amenés à beaucoup de déplacement lors de la supervision sur site. Ainsi, pour lutter contre le risque routier, nous menons à la fois des actions basiques et de bon sens qui vont du rappel aux règles du Code de la route, en passant par les téléphones portables ou le barème des sanctions en matière d'infractions routières. Pour la prévention des chutes de plain-pied, nous avons mis en place des causeries sécurité pour y sensibiliser notre personnel.

Quel soutien trouvez-vous auprès de votre direction ?

La direction d'Heliatec est très consciente des risques liés à nos métiers et est très impliquée. Chaque année, nous organisons une réunion sécurité avec l'ensemble de nos collaborateurs. Nous présentons les résultats des actions de prévention engagées, les plans d'actions que nous avons lancés et leur avancement. Cette année, par exemple, nous avons axé cette réunion sur nos actions en matière de prévention du risque routier. L'implication de la direction a des effets très positifs et me permet de mettre en place un management de la sécurité qui correspond à la structure de l'entreprise.

Organisez-vous dans l'année des événements particuliers consacrés à la prévention des risques et la sécurité au travail ?

Nous organisons des moments sécurité sous deux formes. D'une part, nos équipes terrain qui sont rattachées à un chargé d'affaires profitent, une fois par trimestre, d'une causerie sécurité. D'autre part, tous les mois, le référent sécurité organise une causerie sécu-



« La sécurité est une préoccupation de tous les jours. Au travail et chez soi... »

interview

SÉBASTIEN BISSON,
coordinateur QHSE chez Heliatic



rité. Par ailleurs, la direction d'Heliatic récompense chaque année les personnes les plus proactives en matière de sécurité.

Comment sont définis vos plans d'actions sécurité et prévention ?

Je me charge de l'élaboration des actions à mettre en place et des axes d'améliorations à envisager à partir de la remontée d'informations terrain. Ces remontées d'informations se font via les audits sécurité sur le terrain, les causeries, les situations dangereuses identifiées... C'est à moi de capter les informations et de les exploiter. J'élabore aussi les outils pédagogiques en rapport avec les actions à mener au cours de l'année. Enfin, il faut souligner l'intérêt pour moi d'appartenir à une entreprise certifiée Mase. La qualité de ce réseau me permet d'échanger avec mes confrères préventeurs, de bénéficier de leur expérience, de retours sur des bonnes pratiques...

Quels sont les changements les plus notables que vous avez pu constater dans l'évolution de votre métier de préventeur ?

Il faut tout d'abord souligner que les nouvelles générations sont plus sensibles aux enjeux de la sécurité et santé au travail. Elles sont de ce fait plus réceptives à nos consignes et procédures. Autre évolution : le préventeur n'est plus seul dans l'entreprise. Il ne travaille plus tout seul dans son coin. Nous sommes aujourd'hui amenés à travailler en étroite collaboration avec nos DRH, le service juridique... pour comprendre la réglementation, gérer notre personnel, évaluer ses compétences, le former. En outre, nous avons vu émerger de nouveaux risques et nous sommes passés d'une prévention très technique – lutte contre le risque mécanique, de chute de hauteur ou chimique – à des nouvelles problématiques comme les risques psychosociaux, le burn-out... À cela s'ajoute l'évolution réglementaire comme la prise en compte de la pénibilité et du vieillissement au travail. Enfin, nous travaillons même sur la sensibilisation aux risques domestiques pour faire comprendre à notre personnel que la sécurité est une préoccupation de tous les jours... ■

HELIIATIC, C'EST

Depuis 2001, Heliatic, dont le siège social est situé à Port-de-Bouc propose un partenariat en assistance technique, assistance QHSE, offre de formations spécifiques, conseil en management QHSE et une offre globale Projets/Contrats tant dans le milieu industriel que tertiaire en France, en Europe et à l'international. ■

J'aime...

- > La valorisation des équipes
- > Le travail en équipe
- > L'implication de la direction dans la démarche sécurité
- > Les 9 principes de prévention

Je n'aime pas...

- > Quand le planning est prioritaire sur la sécurité
- > Quand la sécurité n'est pas perçue comme un outil de prévention
- > La sanction de la prévention
- > Les accidents suite à un non-respect d'EPI ou d'EPC ■



Heliatic